

Operation Center Engineer

Η Algosystems είναι Solutions Provider - Systems Integrator στην αγορά Πληροφορικής & Επικοινωνιών, Αυτοματισμού & Ελέγχου και Μετρολογίας. Ως Systems Integrator, χρησιμοποιεί τις εξειδικευμένες γνώσεις της στις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνίας, για να προσφέρει λύσεις και υπηρεσίες σε ένα ιδιαίτερα ευρύ φάσμα πελατών.

Αναζητούμε έναν/μια ενθουσιώδη και ταλαντούχο/α φοιτητή/ρια, για να ενταχθεί στην ομάδα μας, ως Operation Center Engineer . Αυτή η θέση πρακτικής άσκησης είναι ιδανική για όποιον θέλει να κάνει τα πρώτα του βήματα στο κλάδο του ICT, καθώς θα εξοικειωθεί με την εξυπηρέτηση εταιρικών πελατών και την επίλυση L1 τεχνικών βλαβών (hardware, software, networking κ.α.).

Ως μέλος της ομάδας ο/η φοιτητής/ρια θα απασχοληθεί με:

- Διαχείριση των αιτημάτων εξυπηρέτησης πελατών μέσω εργαλείου ticketing.
- Αξιολόγηση, διάγνωση και επίλυση, σε αρχικό στάδιο, τεχνικών ζητημάτων/ βλαβών.
- Συντονισμό και διαχείριση της προόδου των αιτημάτων έως την ολοκλήρωσή τους.
- Μεταφορά των αιτημάτων (tickets) των πελατών στο αρμόδιο τεχνικό τμήμα, με στόχο την επίλυση/ διεκπεραίωσή τους.
- Διαχείριση διοικητικών εργασιών (Ticketing tool housekeeping, KBA, Reports)

Μέσα από την εργασία του/της, ο φοιτητής/ρια θα εξοικειωθεί με τους όρους KBA, Reports και Ticketing tool housekeeping. Θα αποκτήσει γνώσεις πάνω σε Hardware, Software, Network και Security Principles, καθώς επίσης θα οικειοποιηθεί το πως αλληλοεπιδρούν τα διαφορετικά συστήματα σε έναν οργανισμό.



Διάρκεια πρακτικής άσκησης: 3-6 μήνες

Γίνε μέλος της δυναμικής μας ομάδας ως ασκούμενος/ή Operation Center Engineer και άνοιξε το δρόμο για ένα μέλλον γεμάτο τεχνολογική εξερεύνηση και ανάπτυξη!

Εάν έχεις πάθος για την τεχνολογία, τότε είσαι το νέο μέλος της ομάδας μας!

Η Algosystems παρέχει ίσες ευκαιρίες απασχόλησης ανεξάρτητα από το χρώμα, τη θρησκεία, την καταγωγή και άλλα χαρακτηριστικά υποψηφίων. Η εταιρία δεν κρατά στο αρχείο της βιογραφικά σημειώματα υποψηφίων, μετά το κλείσιμο της θέσης εργασίας.

Στείλτε το βιογραφικό σας στο hr@algosystems.gr

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο website μας Homepage - Algosystems S.A. (algosystems.gr), καθώς επίσης και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που χρησιμοποιεί η εταιρεία μας ( ).