



**Προς: ΤΕΙ Κρήτης
Τμήμα Πληροφορικής**

Υπ' όψιν: Γραμματείας

Θέμα : Θέση Πρακτικής Άσκησης

Ref.No: V2020/1355

Νέα Ιωνία, Τετάρτη 9 Σεπτεμβρίου 2020

Αγαπητοί κύριοι,

Η εταιρία μας διαθέτει μια θέση για πρακτική άσκηση φοιτητή στο Τεχνικό τμήμα με αντικείμενο «Τεχνικός Υποστήριξης Λογισμικού».

Το αντικείμενο περιλαμβάνει:

1. Τεχνική Υποστήριξη Πελατών σε Θέματα Λογισμικού μέσω τηλεφώνου, email, εργαλείων απομακρυσμένης πρόσβασης.
2. Συγγραφή αναφορών (Custom Reports) με χρήση του λογισμικού Crystal Reports (SAP)
3. Δημιουργία μηχανισμών (triggers, constraints, κ.α.) σε βάσεις Oracle και SQL Server
4. Τεκμηρίωση τεχνικών διαδικασιών (εγκαταστάσεις, upgrades, patches).

Ο στόχος μας είναι η συνέχιση της συνεργασίας μετά την λήξη της πρακτικής εφ' όσον υπάρχει αμοιβαίο ενδιαφέρον.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να στέλνουν βιογραφικά στο info@siveco.gr

Σχετικά με την Siveco Hellas

Η SIVECO HELLAS από την ίδρυσή της (2002) δραστηριοποιείται στην υλοποίηση Λογισμικών Διαχείρισης Συντήρησης Εξοπλισμού και Εγκαταστάσεων (CMMS- Computerised Maintenance Management Systems / EAMS - Enterprise Asset Management Systems). Κύριος στόχος της SIVECO HELLAS είναι η υποστήριξη των αναγκών οργάνωσης της συντήρησης Εταιριών και Οργανισμών κάθε μεγέθους, από κάθε τομέα της αγοράς (Βιομηχανίες, Εταιρίες Facility Management, Δημόσιοι Οργανισμοί, Νοσοκομεία, Ξενοδοχεία,



Πολυκαταστήματα, Ναυπηγεία, Εταιρίες Μεταφορών, κ.α.) που δραστηριοποιούνται σε Ελλάδα, Κύπρο, Βαλκάνια και Μέση Ανατολή. Από το 2008 η εταιρία αναπτύσσει λογισμικό Διαχείρισης Ποιότητας για την βιομηχανία Τροφίμων & Ποτών.